

3^a Conferenza Nazionale GIMBE®

Dall'Evidence-based Practice
alla Clinical Governance

Bologna, 8 febbraio 2008

CONSULENZE ENDOCRINOLOGICHE NELLE MALATTIE TIROIDEE

L'appropriatezza influenza le liste di attesa?

Michele Zini

per il Gruppo di Lavoro "Appropriatezza in Endocrinologia"

Servizio di Endocrinologia, Arcispedale S. Maria Nuova e
Rete Endocrinologica Provinciale, Azienda Unità Sanitaria Locale
- Reggio Emilia -

BACKGROUND

- I tempi di attesa per la consulenze endocrinologiche in Provincia di Reggio Emilia sono storicamente stati eccessivamente protratti, oscillando tra i 3 e i 4 mesi.
- I provvedimenti finora messi in atto per risolvere il problema (aumento della offerta di prestazioni, suddivisione delle liste di prenotazione in prima visita-controlli) non hanno mai consentito un significativo accorciamento dei tempi di attesa

BACKGROUND

- Una percentuale rilevante di consulenze endocrinologiche veniva richiesta per patologie tiroidee di scarsa rilevanza clinica

OBBIETTIVI

- Identificare i criteri di appropriatezza per la richiesta delle consulenze endocrinologiche per patologia tiroidea
- Riduzione dei i tempi di attesa

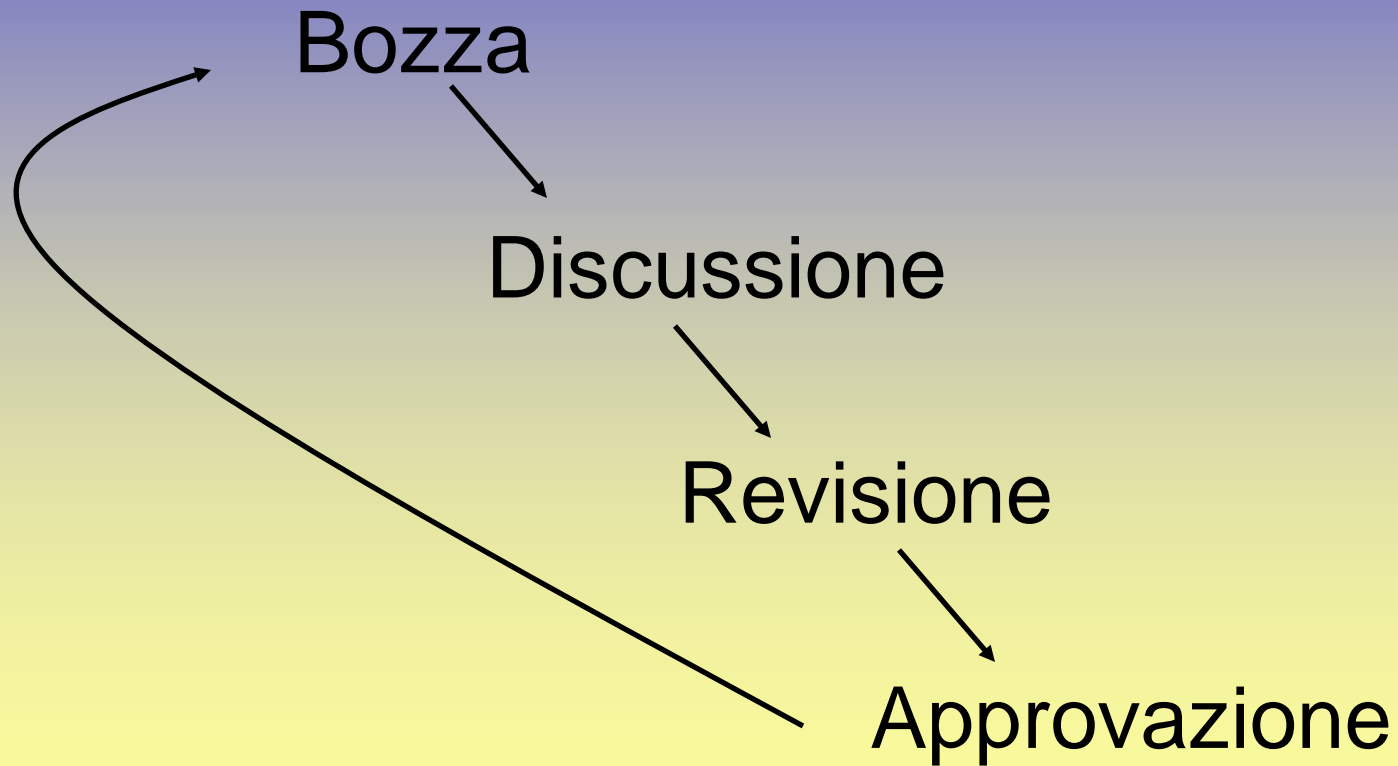
METODI

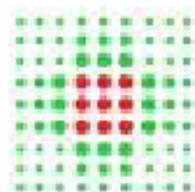
- Costituzione di un gruppo di lavoro composto da:
 - Specialisti Endocrinologi ospedalieri
 - Specialisti Endocrinologi territoriali
 - MMG
 - rappresentanti delle Direzioni Sanitarie di Azienda Ospedaliera e AUSL.

METODI

- Redazione di un protocollo contenente i criteri di appropriatezza per la richiesta di consulenza endocrinologia per patologia tiroidea (che assorbe il 90% circa delle consulenze endocrinologiche)
- Il documento era completato da allegati riguardanti la ecografia e gli esami di laboratorio

METODI





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

Rete Provinciale degli Specialisti Endocrinologi di Reggio Emilia

**PROTOCOLLO per la
CONSULENZA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA per
PATOLOGIA TIROIDEA**

1 luglio 2005

METODI

- Disseminazione del Protocollo
 - copia cartacea a tutti i MMG e agli Specialisti Endocrinologi della Provincia di Reggio Emilia
 - incontri inclusi nel Piano Aziendale della Formazione

Contestualmente, è stato aumentato il numero delle visite endocrinologiche erogate.

RISULTATI

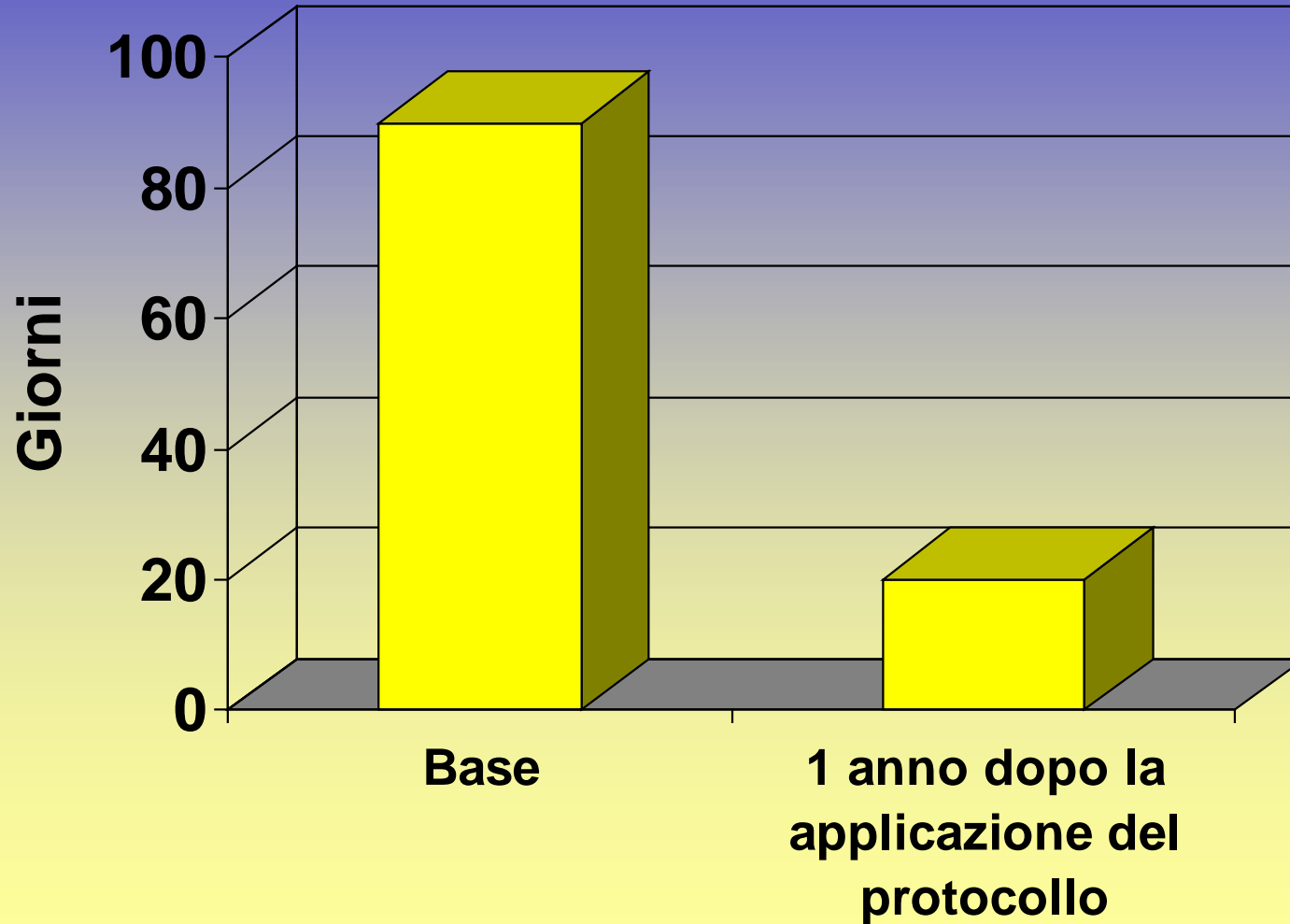
- *Indicatore di processo:*
per la difficoltà di organizzare un rilevamento sistematico non sono stati rilevati indicatori di processo (aderenza dei medici ai criteri di appropriatezza)

RISULTATI

- *Indicatore di esito:*
dopo 1 anno dalla diffusione del Protocollo sulla Appropriatezza in Patologia Tiroidea, i tempi di attesa si sono ridotti da circa 3 mesi agli attuali 20 giorni

RISULTATI

Tempo di attesa per visita endocrinologica



CONCLUSIONI

- L'abbattimento dei tempi di attesa non è possibile con il solo aumento della offerta di prestazioni
- La chiave per il controllo dei tempi di attesa risiede nella definizione dei criteri di appropriatezza
- i criteri di appropriatezza devono essere stabiliti con la partecipazione attiva di rappresentanti di tutti coloro che sono poi chiamati a metterli in pratica

CONCLUSIONI

- Il risultato ottimale si ottiene attivando contemporaneamente aumento della offerta e miglioramento della appropriatezza
- Sarà necessario mantenere attiva la attenzione sulla Appropriatezza in Patologia Tiroidea, perché in caso contrario gli ottimi risultati ottenuti rischiano di essere persi (subentro di personale nuovo, definizione di altre priorità, perdita di interesse)