

"INFORMATION LITERACY": L'ESPERIENZA DIDATTICA NEI CORSI DI LAUREA DELLE PROFESSIONI SANITARIE



Relatore: Maurizio Grilli

Ambito infermieristico: Infermieristica, Ostetricia.

Ambito della prevenzione: Assistenza sanitaria, Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro.

Ambito riabilitativo: Fisioterapia, Terapia occupazionale, Logopedia, Ortottica.

Ambito tecnico-sanitario: Tecniche sanitarie di radiologia medica, Tecniche di laboratorio biomedico, Dietistica, Igiene dentale.

Master di primo livello in: Management, Nursing geriatrico, Nursing psichiatrico avanzato, Infermieristica in area pediatrica.

Numero di studenti a fine 2007: 582.

Numero di laureati a fine 2007: 1373.

Background

- 2000: anno di inizio dell'insegnamento per Corso di Infermieristica.
- 2005: progetto di inserimento della competenza informativa nei programmi di tutti i corsi di laurea e dei master di primo livello.

Obiettivi

- Formazione di generazioni di professionisti in grado di operare in base ai principi dell' EBP attraverso:
 - definizione del proprio bisogno di conoscenza
 - orientamento nell'universo dell'informazione
 - ricerca delle informazioni su qualsiasi supporto
 - valutazione delle informazioni trovate
 - sintesi delle informazioni rilevanti in un report

3

Metodi

- Principio induttivo. Teoria al servizio della pratica.
- **I anno:** informazioni in cartaceo + puntualizzazione del bisogno di informazione.
- **Unità didattica 1:** concetto di informazione, rapporto informazione/sapere, diversi tipi di informazione. Concetto di ricerca bibliografica. 4 ore da 45'.
- **Unità didattica 2:** biblioteca: componenti e funzioni, concetto e metodo di citazione Harvard, concetto di report, mandato di ricerca bibliografica da svolgere solo su supporti stampati della biblioteca. 3 ore da 45'.

4

- **II anno:** informazioni su supporto elettronico + strategie di ricerca.
- **Unità didattica 3:** struttura banche dati, motori di ricerca, definizione del bisogno di conoscenza (mappatura del concetto), strutturazione del quesito (PIO/PICO), termini di ricerca, fase orizzontale e fase verticale della ricerca, ricerca con parola chiave/con soggetto. 5 ore da 45'.

- **Unità didattica 4:**
 - PubMed, Biblioteca Medica Virtuale del Sudtirolo, esercitazione.
 - 3 ore da 45'.

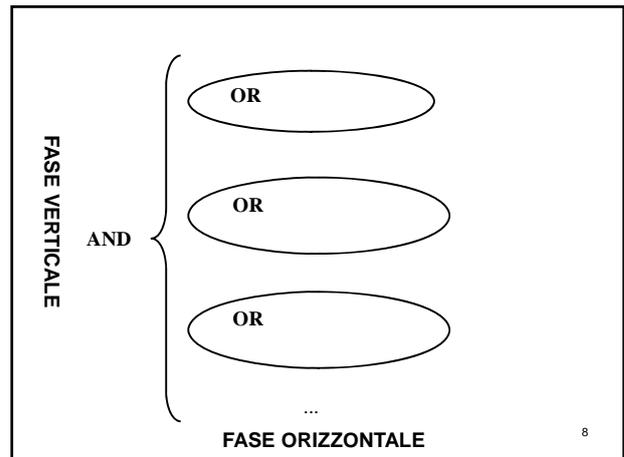
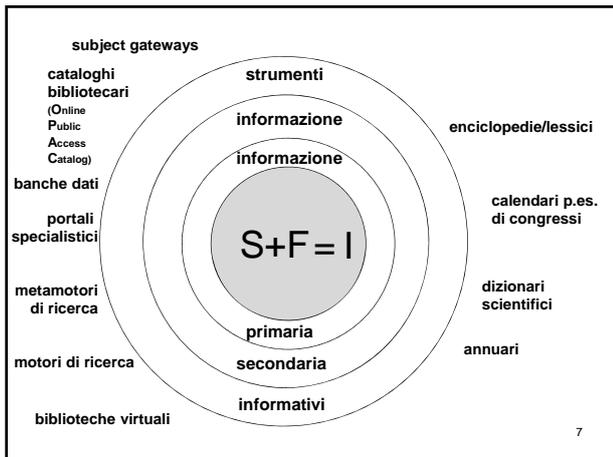
5

- **III anno:** risorse informative + eventuali banche dati specializzate.
- **Unità didattica 5:** EMBASE, TripDatabase, banche dati linee guida, eventuali banche dati specifiche: *Aamed, Pedro, CINAHL, Carelit*.
- Esercitazione sul tema della tesi di laurea.
- 5 ore da 45'.

Metodi didattici: lezione frontale con powerpoint, lezione interattiva con utilizzo di lavagna a fogli mobili, ricerca bibliografica guidata o individuale in biblioteca e in banche dati.

- I bibliotecari biomedici si dividono l'insegnamento in base ai corsi. Il tutor scientifico segue tutti i corsi. I coordinatori dei corsi appoggiano i docenti.
- La partecipazione ai corsi è obbligatoria.
- Fondamentale stimolare domande più che fornire risposte. Concetti nuovi introdotti partendo dalle conoscenze già in possesso degli studenti (cfr. Bruss, N. et al., 1985).

6



Risultati

- Il primo ciclo di lezioni si concluderà a fine 2008.
- Metodo di valutazione: report di revisione della letteratura.

Limiti

- Le ore impiegate sono poche. Sarebbe necessario più spazio per l'esercitazione.
- Necessità di formazione ai docenti e ai coordinatori.
- I professori delle singole discipline non sempre incoraggiano e stimolano gli studenti ad applicare le conoscenze acquisite.

Conclusioni

Irrinunciabilità della competenza informativa nella società dell'informazione (The Prague Declaration, 2003). *"Information Literacy forms the basis for lifelong learning. It is common to all disciplines, to all learning environments and to all levels of education"* (UNESCO, 2005).

La competenza informativa permette di padroneggiare i contenuti, ampliare le proprie ricerche, diventare più autonomi ed assumere il controllo del proprio apprendimento.

La tecnologia è solo uno strumento della competenza informativa (ACRL, 2000).

Importanza della pratica: *"students [...] need to have repeated opportunities for seeking, evaluating, and managing information gathered from multiple sources and discipline-specific research methods"* (ACRL, 2000).

Collaborazione fra docenti e amministrazione (Andretta, 2006).

Risposte ai quesiti che la pratica pone quotidianamente.

References

- The Prague Declaration: "Towards an information literate society". US National Commission on Library and NFIIL (Information Science and the National Forum on Information Literacy), 2003. URL: <http://www.ncils.gov/libinter/infoitconf&meet/post-infoitconf&meet/PragueDeclaration.pdf> (ultimo accesso 25/01/2008)
- ACRL (Association of College and Research Libraries) : Information Literacy Competency Standards for Higher Education. 2000. URL: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.cfm> (ultimo accesso 25/01/2008)
- UNESCO (United Nations Education Scientific and Cultural Organisation), NFLI (National Forum on Information Literacy) and IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) High-Level Colloquium on Information Literacy and Lifelong Learning Bibliotheca Alexandrina, Alexandria, Egypt November 6-9, 2005. URL: <http://www.ifla.org/III/wsis/High-Level-Colloquium.pdf> (ultimo accesso 25/01/2008)
- Andretta, S. (2006). Information literacy: the new "pedagogy of the question?". In: Information literacy: recognising the need, Oxford, Chandos 2006, p. 13.
- Bruss, N., Macedo, D.P. (1985): Toward a pedagogy of the question: conversations with Paulo Freire. In: Journal of education, 167(2).